

Arbetsförmedlingen har rödmarkerat förändringar/tillägg i samband med uppdaterade avtalet för Rusta och Matcha 2 i maj 2024.

4.5.2 Handledare

Handledaren ansvarar för att kartlägga deltagarens behov och förutsättningar samt för att planera stöd och aktiviteter för varje deltagare under dennes tid i tjänsten. Handledaren ansvarar också för att följa upp deltagarens utveckling mot målet i tjänsten och för att säkerställa att det stöd och de aktiviteter som tillhandahålls för deltagaren mot målet. Det är endast handledaren som får utföra individuella möten och upprätta individuellt schema med deltagare, se avsnitt 4.1.1 Obligatoriskt stöd.

Leverantören ska utan dröjsmål kunna styrka tillgång till handledare som tjänstgör hos leverantören genom anställningsbevis och/eller genom samarbetsavtal i enlighet med 3.6.2 Underleverantör vid utförandet av tjänsten. Det ska tydligt framkomma i vilken omfattning respektive handledare tjänstgör i Rusta och matcha 2.

För att det ska anses rimligt att varje deltagare får det individuella stödet som krävs, kan en (1) handledare (som jobbar 100%) maximalt handleda femtio (50) samtidigt anvisade deltagare.

Leverantören ska följa bestämmelserna i arbetstidslagen (1982:673).

Antalet deltagare en handledare kan vara ansvarig för baseras på den del av arbetstiden som förläggs i tjänsten Rusta och matcha 2. Om en handledare exempelvis har en anställning som omfattar 50% av en heltidstjänst innebär det att den handledaren maximalt kan handleda tjugofem (25) samtidigt anvisade deltagare.

Arbetsförmedlingen godkänner kompetens för handledare enligt alternativ 1 eller alternativ 2, som ska vara uppfylld innan handledaren påbörjar sin anställning som handledare i tjänsten rusta och matcha 2.

Alternativ 1

- Utbildning: Högskoleutbildning om lägst 180 högskolepoäng (120 poäng enligt tidigare system). Leverantören avgör själv vilken studieinriktning som är mest lämplig för att nå målet med tjänsten.

- Minst två (2) års arbetslivserfarenhet motsvarande heltid. Även deltid kan godkännas om den sammanräknade arbetstiden motsvarar heltid under två (2) år.

Alternativ 2

- Utbildning: Minst ett (1) års heltidsstudier på eftergymnasial nivå med minst godkänt resultat. Med eftergymnasial utbildning räknas högskoleutbildning samt olika typer av yrkesutbildningar, till exempel kvalificerad yrkesutbildning, yrkeshögskoleutbildning, militära utbildningar och polisutbildning.

- Arbetslivserfarenhet: Minst tre (3) års arbetslivserfarenhet motsvarande heltid i något eller några av följande yrken eller arbetsuppgifter:

- Arbetsledning med personalansvar.
- Rekrytering.
- Omställningsarbete för arbetssökande.
- Studie- och yrkesvägledning.
- Handläggning i personalfrågor (ej enbart personaladministration).
- Arbete med arbetslivs- och arbetsmarknadsfrågor.
- Arbete med social- och grupp-psykologi.
- Karriärvägledning.

Även deltid kan godkännas om den sammanräknade arbetstiden motsvarar heltid under tre (3) år. På nedan sätt ska leverantören styrka handledarnas kompetens.

Leverantören ska **utan dröjsmål** kunna styrka handledarnas kompetens genom verifierbara dokument när Arbetsförmedlingen så begär, på det sätt och vid den tidpunkt som Arbetsförmedlingen beslutar. **Med verifierbara dokument menas att namn och kontaktuppgifter till utfärdaren tydligt framgår. Vid en begäran ska följande kunna presenteras av leverantören:**

Alternativ 1

- Verifierbara utbildningsintyg från aktuellt lärosäte där antalet högskolepoäng tydligt framkommer.
- Verifierbara samt signerat arbetsgivarintyg eller annat likvärdigt intyg från aktuella arbetsgivare som tydligt styrker att respektive handledare har minst två (2) års arbetslivserfarenhet motsvarande heltid.

Alternativ 2

- Verifierbara utbildningsintyg från aktuellt lärosäte som styrker att handledaren studerat minst ett (1) års heltidsstudier på eftergymnasial nivå med minst godkänt resultat.
- Verifierbara samt signerat arbetsgivarintyg eller annat likvärdigt intyg från aktuella arbetsgivare som tydligt styrker att respektive handledare har minst tre (3) års arbetslivserfarenhet motsvarande heltid inom de godkända yrkesområdena.

Notera även att:

- Det ska tydligt framkomma vilken typ av yrke eller arbetsuppgifter som åberopas, samt
 - En tydlig samt strukturerad sammanräkning som visar att handledaren uppfyller krav på minst tre (3) års arbetslivserfarenhet motsvarande heltid inom de godkända yrkesområdena.
- För handlingar som styrker efterfrågad arbetslivserfarenhet ska förutom ovan även nedan vara uppfyllt:
- För arbetslivserfarenhet som åberopas ska det framgå om omfattningen varit heltid, deltid eller timanställning.
 - I de fall arbetet utförts på deltid eller timanställning ska omfattningen stå i procent eller antal timmar.
 - Under vilken period arbetet pågått.
 - Befattning samt arbetsuppgifter.
 - Handlingen som åberopas ska vara utfärdat från aktuell arbetsgivare.
 - Kontaktinformation till arbetsgivaren ska framgå.
 - Utfärdad, alternativt översatta till svenska.

För handlingar som styrker efterfrågade krav på studier ska förutom ovan även nedan vara uppfyllt:

- Samtliga studieintyg från Sverige ska vara utfärdad av det aktuella lärosätet. PDF med elektronisk signatur från LADOK uppfyller krav på intyg.
- Utländsk utbildning ska vara bedömd genom ett utlåtande av Universitets- och högskolerådet (UHR). Observera att utländska utbildningar ska vara avslutade för att UHR ska kunna göra ett utlåtande.

Slut sektion.